

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

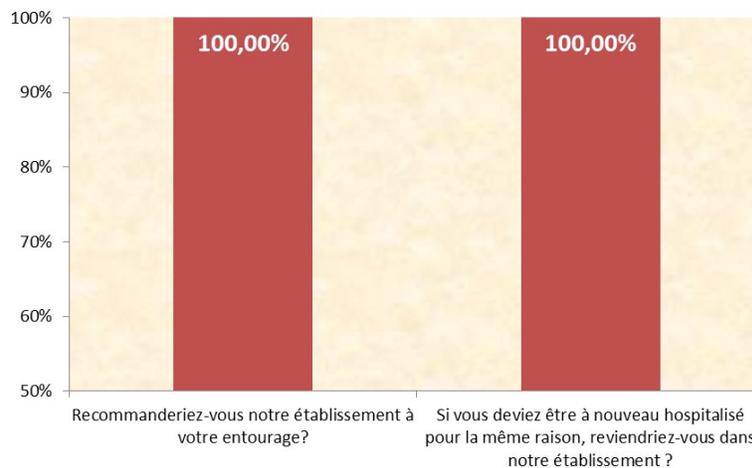
Nombre de questionnaires : 140

Taux de retour* : 6 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.08/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. L'accueil en général

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente avant le bloc (X3-2%)
2. /
3. /

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE

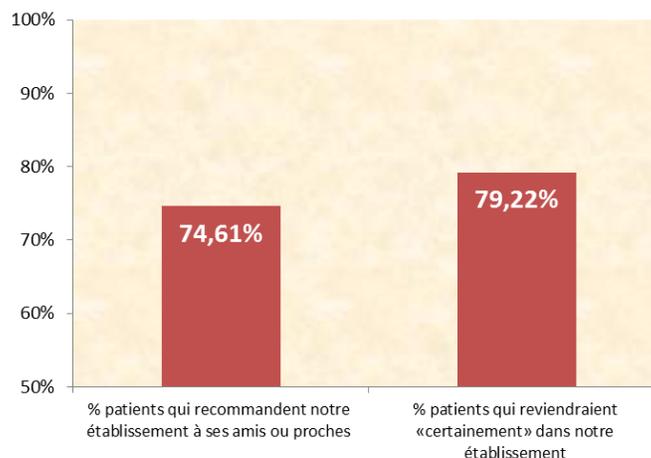
ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
245

Taux de retour** :
27 %

=> soit 11%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 168

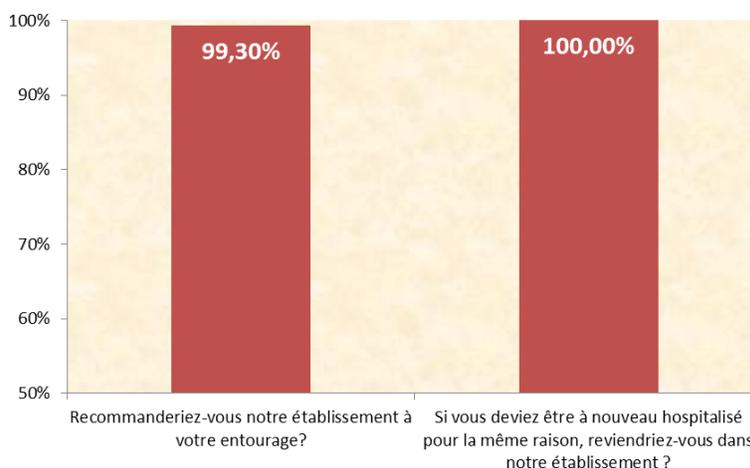
Taux de retour*: 19 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.25/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale
Les soins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X18–11%)
2. L'hygiène/ propreté (X3–2%)
L'insonorisation
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

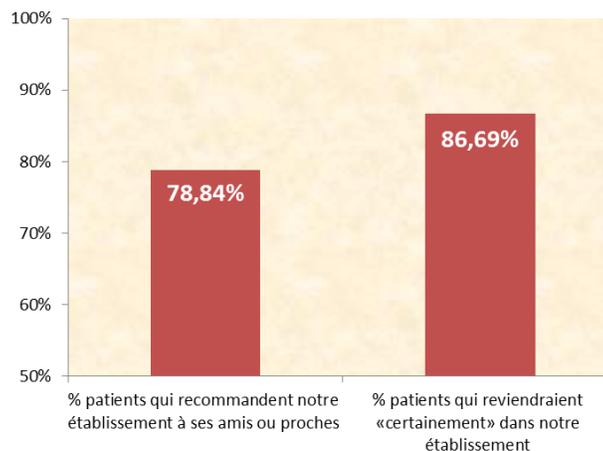
71

Taux de retour** :

37 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

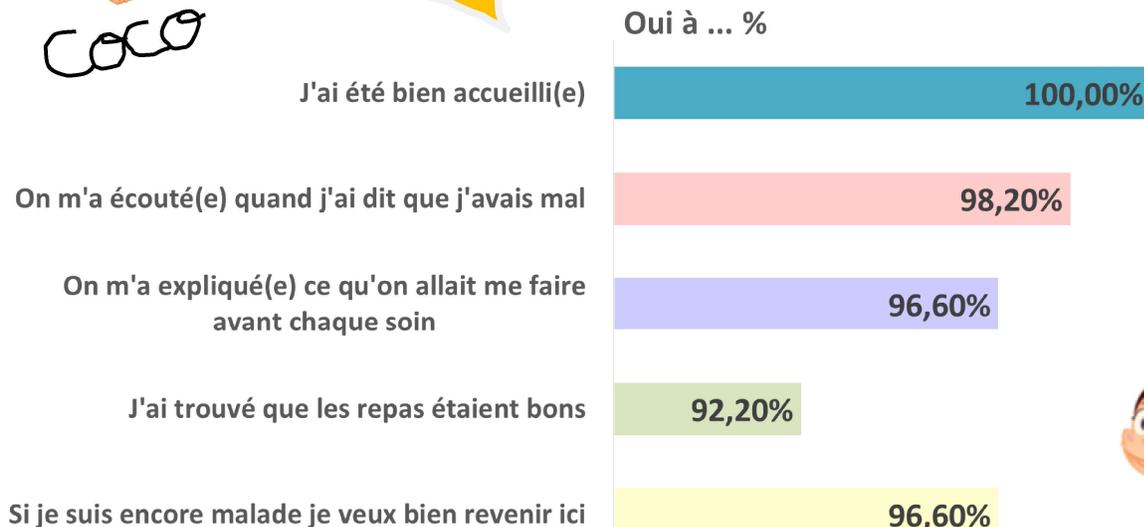
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



COCO

Voici ce que pensent les **60** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (58 pour leur séjour d'une journée et 2 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les dames, l'infirmière (le personnel)
2. Manger le goûter, surtout la sucette et la glace
3. La salle de jeux

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »



1. Le cathéter (x3)
2. L'intervention (x2)
L'attente
3. /