

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

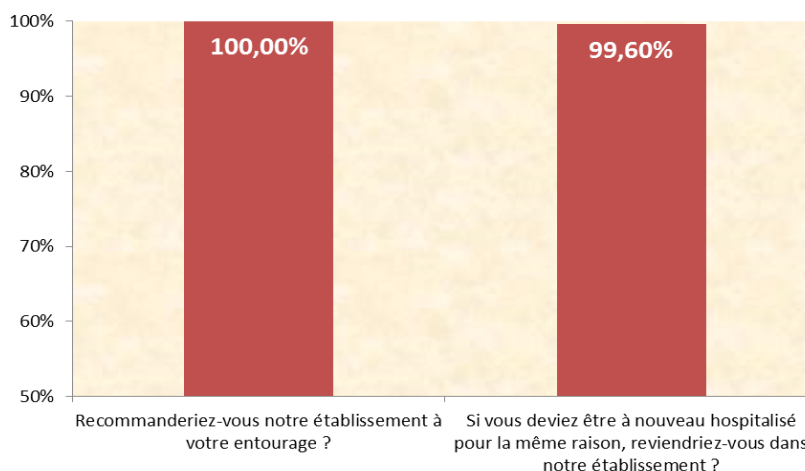
Nombre de questionnaires : 275

Taux de retour*: 12 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.15/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Le médecin

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (X13)
2. La température (froid) (X5)
3. La collation (X4)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

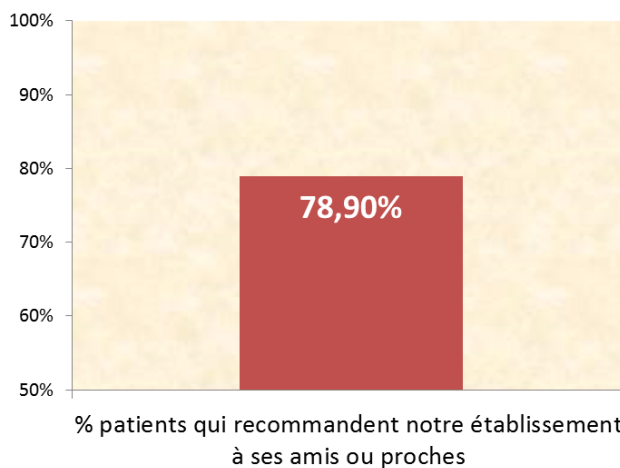
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
301

Taux de retour** :
29 %

=> soit 13%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

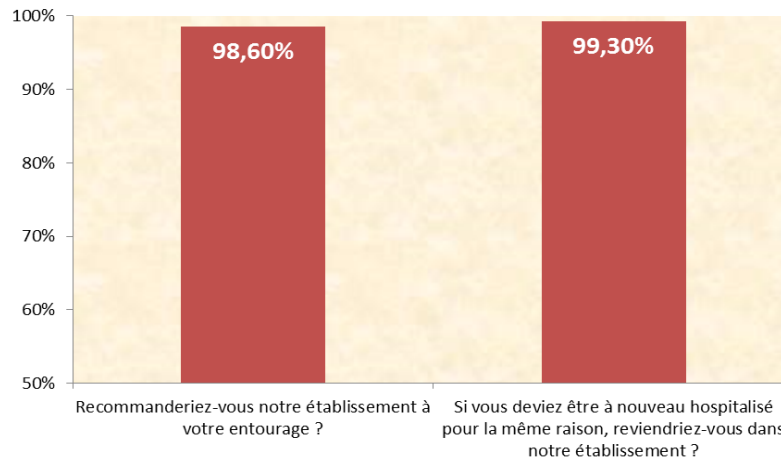
Nombre de questionnaires : 147

Taux de retour*: 18 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.07/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X23-16%)
2. L'insonorisation (X5-3%)
3. Le confort du matelas/ La réception de la télévision (X3-2%)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

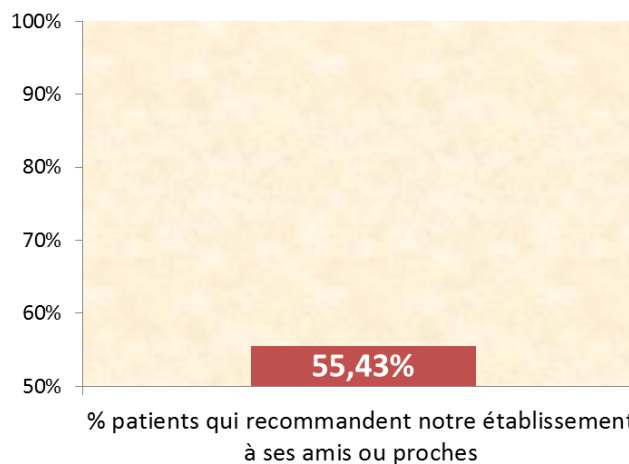
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
90

Taux de retour** :
39 %

=> soit 11%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO CHIRURGIE



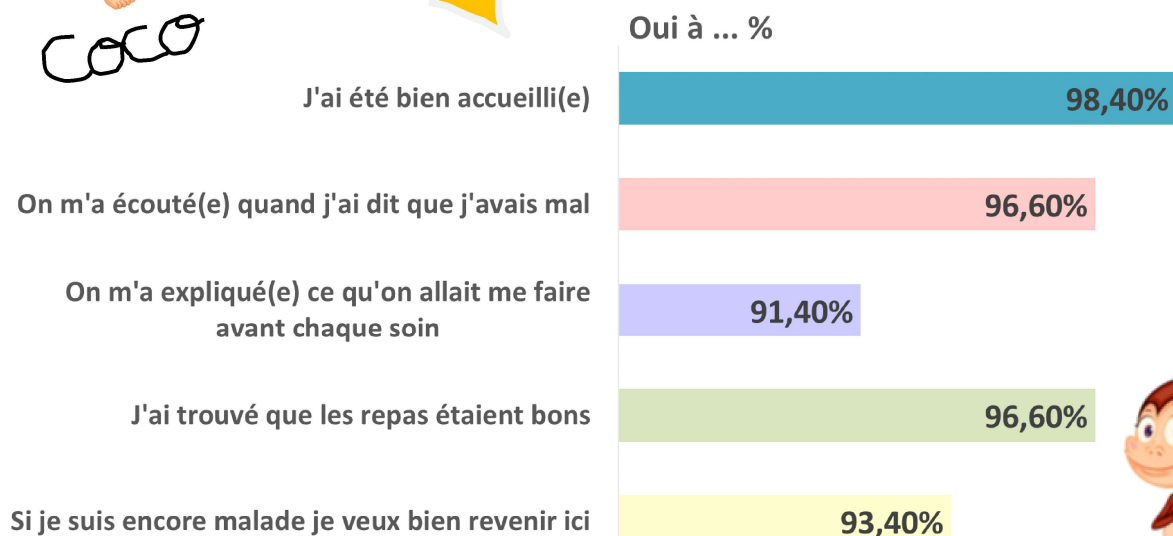
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



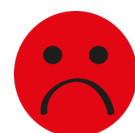
Voici ce que pensent les **62** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (62 pour leur séjour d'une journée et 0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les dames, les infirmières/ Manger le goûter, surtout la glace et la sucette
2. Les jeux/ coloriages/ livres
3. Le masque/ Tout

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »



1. Le cathéter/ perfusion/ piqûre (x3)
2. Mes parents me manquaient/ Les médicaments (x2)
3. /